# Итоги работы государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Смоленской области

(информация подготовлена по итогам работы за 2021 год)

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (далее также – Закон), областным законом от 20.06.2013 № 66-з «О бесплатной юридической помощи в Смоленской области» бесплатная юридическая помощь на территории Смоленской области оказывалась органами исполнительной власти Смоленской области и подведомственными им учреждениями, адвокатами Адвокатской палаты Смоленской области.

В государственную систему бесплатной юридической помощи на территории Смоленской области входят 31 орган исполнительной власти Смоленской области
и 236 подведомственных им учреждений, 144 адвоката адвокатских образований Смоленской области (79 адвокатов в муниципальных образованиях Смоленской области и 65 адвокатов в городе Смоленске).

Бесплатная юридическая помощь оказывалась адвокатами Духовщинского, Рославльского районов Смоленской области и города Смоленска.

За 2021 год адвокатами оказано услуг на сумму 62 800 рублей.

За указанный период за получением бесплатной юридической помощи к адвокатам обратилось 25 граждан. Им оказана бесплатная юридическая помощь в виде: правовых консультаций в устной форме (16), в письменной форме (5), составления различных документов правового характера (20), представления интересов в судах первой и второй инстанций (9).

В 2021 году количество обращений граждан в органы исполнительной власти Смоленской области и подведомственные им учреждения по вопросам оказания бесплатной юридической помощи составило 23304, в 23224 случаях оказана бесплатная юридическая помощь, в том числе в виде правового консультирования
в устной форме (20638), правового консультирования в письменной форме (2586),
в 67 случаях разъяснено о несоответствии категории заявителя требования ч.1 ст. 20 Закона, в 10 случаях обращения граждан перенаправлены в органы государственной власти, органы местного самоуправления, должностным лицам согласно их компетенции, в 3 случаях отказано в рассмотрении обращений по иным обстоятельствам.

Количество случаев размещения материалов по правовому информированию
и правовому просвещению в средствах массовой информации согласно ст. 28 Закона составило 144, в сети «Интернет» 398, иным способом 206, издано брошюр, памяток и других материалов 468 видов.

Чаще всего за бесплатной юридической помощью обращались граждане, получающие пенсию по старости, а также граждане, достигшие возраста 60 и 55 лет (соответственно мужчины и женщины) (4084 обращения), малоимущие граждане (2559 обращений), дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители (1214 обращений), граждане, имеющие трех и более детей (485 обращений), инвалиды III группы
(382 обращения), инвалиды I и II группы (359 обращений) и др.

Самыми актуальными для граждан являются вопросы земельных, имущественных отношений, приватизации (13279 обращений), социальной сферы (6283 обращения, из которых 1154 – по вопросу улучшения жилищных условий), образования (1168 обращений), здравоохранения (288 обращений), жилищно-коммунального хозяйства (261 обращение) и пр.

В соответствии с планом социально значимых, публичных и общественных мероприятий, запланированных к проведению в 2021 году, в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи Аппаратом Администрации Смоленской области (далее – Аппарат) организованы и проведены 6 тематических личных приемов граждан «Ваш вопрос юристу». На приемах обсуждались вопросы улучшения жилищных условий, некачественного предоставления коммунальных услуг, организации социальной помощи и поддержки населения, вопросы, связанные с оформлением трудовых отношений.

Консультирование граждан осуществляли юристы отдела организации оказания гражданам бесплатной юридической помощи Аппарата, специалисты Администрации города Смоленска, Департамента Смоленской области по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству, Департамента Смоленской области по социальному развитию, Главного управления «Государственная жилищная инспекция Смоленской области», Государственной инспекции труда
в Смоленской области.

С целью популяризации бесплатной юридической помощи Аппаратом разработано ежеквартальное онлайн-издание в области права. Основной задачей издания является правовое информирование и правовое просвещение населения, поддержание интереса граждан к своим правам. На страницах журнала публикуются актуальные проблемы, возникающие в области защиты прав граждан, практические советы по защите прав физических лиц в рамках действующего законодательства.

В 2021 году подготовлены 5 выпусков издания, посвященных получению налогового вычета за покупку лекарств и лечение, праву на материнский капитал, распоряжению средствами материнского (семейного) капитала на улучшение жилищных условий и на получение образования ребенком (детьми), ежемесячной выплате на детей в возрасте от 3 до 7 лет включительно
и региональной социальной доплате к пенсии.

Вышеуказанное издание размещено на сайте отдела организации оказания гражданам бесплатной юридической помощи Аппарата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» во вкладке «Юридический журнал».

Совместно с проведением выездных приемов граждан членами Администрации Смоленской области проведены выездные личные приемы граждан по вопросам оказания бесплатной юридической помощи в Холм**-**Жирковском, Ярцевском и Ельнинском районах Смоленской области.

Аппаратом совместно с государственным бюджетным учреждением культуры «Смоленская областная универсальная научная библиотека имени А.Т. Твардовского» (далее – Библиотека) через сеть центральных библиотечных систем муниципальных образований Смоленской области проведено анкетирование граждан с целью выявление проблем, которые могут быть решены органами исполнительной власти Смоленской области, Адвокатской палатой Смоленской области, а также определения тем и обсуждения вопросов, интересующих граждан.

Было опрошено 245 респондентов. На основе проведенного опроса были составлены вопросы, сгруппированные по тематике, больше всего интересующие граждан.

Используя материалы анкетирования в мае 2021 года в здании Библиотеки проведена видеоконференция по вопросам пенсионного и социального обеспечения граждан, оказания бесплатной юридической помощи. В видеоконференции через центральные библиотечные системы муниципальных районов приняли участие граждане, проживающие на территории Смоленского, Вяземского, Демидовского, Починковского, Велижского Руднянского, Ярцевского, Холм-Жирковского, Краснинского и Сычевского районов Смоленской области. В видеоконференции также приняли участие специалисты Аппарата, Департамента Смоленской области по социальному развитию, Отделения Пенсионного фонда России по Смоленской области.

В рамках работы Межведомственной комиссии по правовому просвещению, правовому информированию и оказанию бесплатной юридической помощи
в Смоленской области были организованы приемы граждан для правового информирования и оказания бесплатной юридической помощи специалистами Аппарата, соответствующими специалистами органов исполнительной власти Смоленской области в режиме видеоконференцсвязи (далее – ВКС).

Так в режиме ВКС организованы приемы граждан, проживающих на территории Глинковского, Хиславичского, Холм-Жирковского, Новодугинского районов Смоленской области.

Для повышения эффективности и качества предоставления гражданам бесплатной юридической помощи с применением электронных сервисов, а также доступности для граждан правовой информации Смоленская область в 2021 году вошла в число десяти субъектов Российской Федерации, принимающих участие
в пилотном проекте по подготовке регионального сегмента «Единый государственный портал правового просвещения и бесплатной юридической помощи» федеральной государственной информационной системы правовой помощи.

Участие в пилотном проекте позволит обеспечить жителей Смоленской области правовой информацией в сети «Интернет» и существенно увеличить число граждан, реализующих свое право на получение гарантированной квалифицированной бесплатной юридической помощи.

Во исполнение решения Правительственной комиссии по вопросам реализации Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» был сформирован единый план мероприятий, приуроченных к проведению на территории Смоленской области Всероссийского дня правовой помощи детям. На территории 27 муниципальных образований Смоленской области было организовано 842 пункта по консультированию граждан, в которые поступило 3566 обращений от граждан,
в том числе 1461 обращение от детей.

В общей сложности было проведено 2952 мероприятия с участием представителей органов исполнительной власти Смоленской области и подведомственных им учреждений, органов местного самоуправления и подведомственных им учреждений, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, правоохранительных органов, общественных инспекторов по охране прав детства, родителей (законных представителей) несовершеннолетних, органов прокуратуры, общественных организаций, нотариусов, адвокатов и др.

Мероприятия проводились по правовой тематике в форме консультаций на встречах и приемах граждан, конкурсов рисунков, плакатов и листовок, книжных выставок, различных игр (деловых, интерактивных, путешествий, дискуссий, сюжетно-ролевых и др.), круглых столов, презентаций, викторин, квестов, диспутов, классных часов, дней открытых дверей, посещения выставок, лекториев, распространения памяток и буклетов, просмотра видеороликов, размещения правовой информации в районных газетах и журналах и иных массовых мероприятий.

Количество участников массовых мероприятий по правовому просвещению составило 88471 человек.

Мероприятия направлены на формирование высокого уровня правовой культуры подрастающего поколения, традиций безусловного уважения к закону, правопорядку и суду, исключающих любые формы национального и религиозного экстремизма либо поведения, посягающего на общественную нравственность и правопорядок, гражданский мир и национальное согласие.